Extrait corpus FLEURON – Acheter un billet de train au guichet SNCF
https://fleuron.atilf.fr/

Salutations - ouverture

2 formes différentes

1 E: **bonjour**

2 A: **bonsoir**

Requête

Pas de forme interrogative
Formule de politesse

Confirmation

Répétition de la demande

3 E: **ce serait** pour un aller-retour Epinal Thaon **s'il vous plait**

4 A: un aller-retour Epinal Thaon vous avez une carte de réduction

5 E: pas du tout

Question/réponse ou demande d'information/réponse

Question avec intonation montante

6 (l'agent tape sur l'ordinateur)

Paiement (transfert d'argent)

- donc : marqueur d'introduction
- 3 parties
- annonce du prix avec faire + futur
- formule de politesse

7 A: **donc ça fera** 3 euros 80 **s'il vous plait monsieur**

8 (il tend un billet de 20 euros)

9 A: merci

10 (elle saisit le billet)

Rendre la monnaie (transfert d'argent)

Verbalisé avec : pour vous

11 A: je vous dois 16 euros 20

12 (elle prend l'argent dans son tiroir)

13 A: **pour vous**

14 (elle pose l'argent devant le client, il prend l'argent)

Instructions (action à accomplir)

Futur, modalité négative.

15 A: **vous n'oublierez pas** de composter avant le départ

16 (hochement de tête du client)

Remise du billet

Déictique (voilà) et verbalisation (pour vous)

17 A: d'Epinal et de Thaon **voilà pour vous**

18 E: ok merci (il prend le billet)

ok : réponse à l'instruction
merci : pour le billet

19 E: au revoir

20 A: bonne soirée au revoir

Salutations – clôture

Formule symétrique. L'agent ajoute une salutation