

SALUER

OUVRIR

EXPOSER/EXPLIQUER

DEMANDER DES PRÉCISIONS/RÉPONDRE

RÉCAPITULER

CLORE

1 **alors** : MARQUEUR DE PRISE DE PAROLE

3 **MARQUER SA COMPRÉHENSION**

6 **FAUX-DÉPART**

9 **donc** : INTRODUIT UNE DEMANDE DE CONFIRMATION

12 **ici** : 'loge de l'appareur' LIÉ À LA SITUATION

15 **là** : 'sur le comptoir' LIÉ À LA SITUATION + GESTE + REGARDS

18 **donc** : INTRODUIT UNE DEMANDE DE CONFIRMATION

21 **donc** : INTRODUIT UNE DEMANDE DE CONFIRMATION

24 **là** : 'sur le côté' LIÉ À LA SITUATION + GESTE + REGARDS

30 **donc** : INTRODUIT UNE DEMANDE DE CONFIRMATION

33 **donc** : INTRODUIT UNE DEMANDE DE CONFIRMATION

36 **c'est donc c'est ça marche** : FAUX-DÉPART j'imagine : INTRODUIT UNE DEMANDE DE CONFIRMATION

39 **donc** : INTRODUIT UNE DEMANDE DE CONFIRMATION

42 **MÊME FORME**

45 **ah bon** : ÉTONNEMENT ; INTRODUIT UNE QUESTION

48 **ben donc** : INTRODUIT UNE NOUVELLE DEMANDE **les euh tout ce qui est** : FAUX-DÉPART

54 **quoi** : MARQUEUR DE FIN DE TOUR + CONCLUSIF

60 **donc ouais** : MARQUEUR DE FIN DE PRISE DE PAROLE

63 **voilà** : CONCLUSIF

E: bonjour **alors euh** j'aurais voulu savoir quel genre d'informations on peut obtenir **euh ici** auprès de vous

A: **alors** les les premières informations c'est tout ce qui est cours

E: **ouais d'accord**

A: **euh** tout ce qui concerne les professeurs

E: **hum hum**

A: **euh pour les ton- euh** les examens aussi

E: **ouais d'accord**

A: et puis **toutes bah toutes** les informations qui concernent le campus

E: **d'accord donc** par exemple si on a un doute sur la salle dans laquelle on a cours on peut venir vous voir

A: on vérifie **ici oui**

E: ouais c'est

A: et puis on vous confirme ou pas **oui**

E: **d'accord ok**

A: **oui**

E: **et euh** par exemple **là** je vois ce petit cahier **c'est euh ça correspond**

A: c'est pour le prêt des clés ça

E: **d'accord**

A: parce qu'on prête des clés pour toutes les salles audio et vidéo

E: **d'accord ok d'accord donc** si on veut **emprun- euh louer** une salle on vient ici et on s'inscrit

A: *il y a une procédure à faire avant et*

E: **ouais**

A: **oui** après on a ce qu'on veut **ouais**

E: **d'accord ok** et **là** je vois qu'il y a des **euh** des boîtes aux lettres

A: ça c'est pour le courrier des des secrétariats et des du courrier externe

E: **hum hum**

A: tout ce qui concerne le courrier

E: **d'accord donc** si par exemple **on f-** veut faire passer une information à un professeur

A: *on passe par ici*

E: on passe par ici

A: **ouais**

E: **d'accord donc** il faut faire quoi exactement au juste **on donne le petit mot**

A: on nous donne le courrier ou le l'information

E: **ouais**

A: avec le nom du prof et puis c'est bon

E: **d'accord** et vous faites passer

A: on transmet

E: **d'accord ouais c'est donc c'est ça marche aussi** dans le sens inverse **j'imagine**

A: dans les deux sens **oui oui**

E: **d'accord ok**

A: pour les résultats d'examens c'est pareil

E: **ah bon** on peut vous les rendre

A: pour les rendus de copie c'est pareil

E: **ouais**

A: enfin pour tout

E: **d'accord ouais**

A: en fin de compte **ça ç- on** concentre un peu tous les

E: **ouais**

A: tous les services

E: **d'accord ok** et **euh ben donc** oui j'imagine **les euh tout ce qui est** objets perdus trouvés

A: on les garde et on les rend

E: vous prenez contact avec

A: quand on vient les rechercher

E: **ouais ouais d'accord ouais ok bon très bien**

A: et puis toutes les informations qui concernent bah le campus **quoi**

E: **ouais la vie la vie du campus** ouais

A: **ouais ouais ouais**

E: **d'accord**

A: on trouve tout ici

E: **donc ouais** par exemple les professeurs absents **euh**

A: **voilà** nous sommes le supermarché de l'information

E: **d'accord ouais ok**

A: voilà

E: eh bah très bien merci bien

ici = 'loge de l'appareur' LIÉ À LA SITUATION

TOUR INACHEVÉ À CAUSE DU CHEVAUCHEMENT

REPRISE

il y a une procédure à faire avant et

RÉPÉTER POUR MARQUER SA COMPRÉHENSION

REFORMULER POUR CONFIRMER LA VÉRIFICATION

REFORMULER POUR CONFIRMER LA VÉRIFICATION

QUESTION NON PRISE EN COMPTE (chevauchement; pas de réponse)

HUMOUR (+ rires)

TOUR INACHEVÉ > chevauchement ; E s'arrête en voyant le geste de la tête de A

PRÉPARER LA CLÔTURE

COMPLÉTER / CONFIRMER

RÉCAPITULER AVANT DE CLORE

SUPPOSER / CONFIRMER

CONCLURE

REMERCIER