

OUVRIR

A : oui **bonjour** → Oui d'accueil **SALUER**

E : **bonjour** euh j'ai eu des problèmes avec mon inscription via le web on m'a dit que je devais m'inscrire euh **m'adresser** ici parce que visiblement je suis encore en rattrapage

A : oui → SE CORRIGER + geste pour désigner le bureau  
E : de l'année précédente

A : **il faut attendre** euh **vous êtes inscrit vous avez réussi à vous inscrire** → reformulation

E : non  
A : non

E : j'ai pas pu m'inscrire  
A : **d'accord alors** le souci c'est que la session 2 n'est pas finie **il faut attendre** la fin de la session 2 et la fin des délibérations pour que vous puissiez vous vous réinscrire

E : **très bien** et s- vous avez il y a des dates **pour** euh

A : **pour** vous êtes en quelle licence → répétition

E : j'étais en LEA  
A : LEA

E : et je veux aller en socio

A : **ah** en L1

E : oui

A : **ouais et donc** non j'ai pas les dates de délibérations des LEA pas encore c'est à partir euh **on va dire** du 20 au 25 → approximation

E : **du 20 au 2(5) du 20 au 25** → répétitions à cause du bruit

A : des délib ouais des délibérations **hein** je parle seulement → INSISTER

E : donc euh → Information importante placée en début de tour

A : et après ces délibérations quand elles auront fini **enfin** quand elles seront finies vous pourrez vous réinscrire → SE CORRIGER

E : **donc** faut que je trouve quelqu'un pour aller pour pouvoir suivre pour moi mes cours → RÉSUMER

A : de socio **mais** vous pouvez aller hein en cours de socio hein

E : ouais

A : vous allez à la réunion de pré-rentree euh après si les cours commencent le 28

E : j'ai pas toutes les dates faudra que je vérifie ouais je sais plus

A : voilà

E : très bien bah merci

A : je vous en prie

A : au revoir

E : au revoir

EXPOSER – EXPLIQUER

DEMANDER – RÉPONDRE

RÉEXPLIQUER

CLORE

3 MARQUEUR D'ÉCOUTE

6 RÉPÉTER POUR CONFIRMER

d'accord : MARQUER SA COMPREHENSION  
alors : INTRODUIRE LA REPONSE

12 MARQUER SA COMPREHENSION

15 RÉPÉTER POUR MARQUER SA COMPREHENSION

18 RÉAJUSTER L'INFOMARTION CONFIRMER

21 RÉPÉTER POUR MARQUER SA COMPREHENSION

24 DÉDUIRE

27 SUGGÉRER

MARQUER SA COMPREHENSION

33

36

EXPOSER/EXPLIQUER UN PROBLEME

DEMANDER/RÉPONDRE

RÉPONDRE/EXPLIQUER LA SOLUTION

DEMANDER

DEMANDER/RÉPONDRE

DEMANDER DE CONFIRMER/CONFIRMER

RÉPONDRE

RÉSUMER

COMMENCER À CONCLURE

REMERCIER

SALUER ET PARTIR