

1	V: <b>bonjour</b> E: <b>bonjour</b>			SALUER	OUVRIR
3	V: <b>qu'est-ce qui vous ferait plaisir</b> E: <b>alors je vais choisir euh</b> (regarde la vitrine)	alors : INTRODUIRE		DEMANDER/ RÉPONDRE	ACHETER
6	E: <b>je vais prendre euh je prendrai euh</b> deux tartes à la framboise <b>s'il vous plait</b>	REFORMULATION > changement de temps oui : PRENDRE EN COMPTE LA DEMANDE		FUTUR FRÉQUENT DANS LES COMMERCES ce sera tout : expression figée en vente ; E répète pour confirmer	
9	V: <b>oui</b> pour en pâtisserie <b>ce sera tout</b> E: <b>euh oui ce sera tout</b> après <b>euh je prendrai</b> un petit pain <b>comme ça</b> aux raisins secs et <b>ce sera tout</b>	comme ça + geste d'accord : MARQUEUR DE COMPRÉHENSION		DEMANDER/RÉPONDRE	
12	V : <b>d'accord</b> (la vendeuse sert l'étudiante) E: <b>ce sera</b> en espèce <b>s'il vous plait</b> V: <b>oui alors six soixante s'il vous plait</b> E: <b>d'accord voilà pour vous</b>	oui : PRENDRE EN COMPTE LA DEMANDE alors : LIAISON d'accord : MARQUEUR DE COMPRÉHENSION voilà pour vous : ACCOMPAGNE LE GESTE	FUTUR FRÉQUENT DANS LES COMMERCES PRIX SANS « euros »	PAYER	
15	V: <b>merci</b> (l'étudiante prend ses achats et attend sa monnaie) V: <b>treize euros et quarante centimes</b>			REMERCIER RENDRE LA MONNAIE	
18	E: <b>merci beaucoup madame</b> V: <b>merci</b>			REMERCIER	CLORE