OUVRIR

SALUER

A : oui bonjour → Oui d'accueil

E : bonjour

EXPOSER – EXPLIQUER

3 E : euh j'ai eu des problèmes avec mon inscription via le web on m'a dit que je devais m'inscrire euh ***m'adresser*** ici parce que visiblement je suis encore en rattrapage → SE CORRIGER + geste pour désigner le bureau

EXPOSER/EXPLIQUER UN PROBLEME

MARQUEUR D'ÉCOUTE — A : oui

E : de l'année précédente

6 A : il faut attendre euh ***vous êtes inscrit vous avez réussi à vous inscrire*** → reformulation

DEMANDER – RÉPONDRE

DEMANDER/RÉPONDRE

E : non

RÉPÉTER POUR CONFIRMER — A : non

RÉPONDRE/EXPLIQUER LA SOLUTION

9 E : j'ai pas pu m'inscrire

d'accord : MARQUER SA COMPREHENSION
alors : INTRODUIRE LA REPONSE

A : **d'accord alors** le souci c'est que la session 2 n'est pas finie il faut attendre la fin de la session 2 et la fin des délibérations pour que vous puissiez vous vous réinscrire

12 E : **très bien** et s- vous avez il y a des dates **pour** euh

DEMANDER

MARQUEUR DE COMPREHENSION — A : **pour** vous êtes en quelle licence → reformulation, répétition

E : j'étais en LEA

DEMANDER/RÉPONDRE

RÉPÉTER POUR MARQUER SA COMPRÉHENSION 15 — A : LEA

E : et je veux aller en socio

DEMANDER DE CONFIRMER/CONFIRMER

RÉAJUSTER L'INFOMARTION — A : **ah** en L1

18 E : oui

CONFIRMER — A : **ouais et donc** non j'ai pas les dates de délibérations des LEA pas encore c'est à partir euh **on va dire** du 20 au 25 → INTRODUIRE LA RÉPONSE A LA QUESTON LAISSÉE EN SUSPENS L.12

approximation

RÉPÉTER POUR MARQUER SA COMPRÉHENSION 21 — E : du 20 au 2(5) du 20 au 25 → répétitions à cause du bruit

RÉPONDRE

RÉEXPLIQUER

A : des délib ouais des délibérations **hein** je parle seulement → INSISTER

24 E : donc euh → Information importante placée en début de tour

A : et après ces délibérations quand elles auront fini **enfin** quand elles seront finies vous pourrez vous réinscrire → SE CORRIGER

RÉSUMER

DÉDUIRE — 27 E : **donc** faut que je trouve quelqu'un pour aller pour pouvoir suivre pour moi mes cours

SUGGÉRER — A : de socio ***mais*** vous pouvez aller hein en cours de socio hein

MARQUEUR DE COMPREHENSION — E : ouais

30 A : vous allez à la réunion de pré-rentrée euh après si les cours commencent le 28

CLORE

E : j'ai pas toutes les dates faudra que je vérifie ouais je sais plus

COMMENCER À CONCLURE

33 A : voilà

REMERCIER

E : très bien bah merci

A : je vous en prie

SALUER ET PARTIR

36 A : au revoir

E : au revoir