1 E: bonjour

A: bonjour

SALUER

OUVRIR

alors : MARQUEUR DE PRISE DE PAROLE

E: **alors** je viens chercher mon diplôme de licence

EXPOSER SA DEMANDE

4 oui : Prendre en compte la demande

A: **oui** quelle licence

E: *euh* sciences du langage

DEMANDER/ RÉPONDRE

MARQUEUR DE COMPRÉHENSION

A: **d'accord** et de l'année dernière

E: *euh* ouais 2019 2020

DEMANDER/ RÉPONDRE

8 A: **d'accord**

DEMANDER DES PRÉÉCISIONS – RÉPONDRE

alors : MARQUEUR DE PRISE DE PAROLE

A: **alors il me faudra** une pièce d'identité **s'il vous plait**

E: **d'accord**

(donne son passeport)

DEMANDER/ RÉAGIR

Futur fréquent dans les transac-tions

POLITESSE : futur + s'il vous plait

12 E: ma carte étudiante aussi

A: *euh* non la pièce d'identité suffit

DEMANDER/ RÉPONDRE

A: alors

(cherche la liste des diplômés)

16 A: vous avez un stylo

E: *je suis pas sûre* non <u>désolée</u>

DEMANDER/ RÉPONDRE

Cherche dans son sac

<u>S'excuse</u> car elle doit emprunter un stylo malgré les consignes sanitaires

voilà : ACCOM-PAGNE LE GESTE

donc : INTRODUIT LA CONSIGNE

A: **voilà donc il me faudra** une **petite** signature sur la ligne de votre nom

POLITESSE : futur + petite (atténuateur)

E: je me lave les mains

A: avec du gel c'est bien

JUSTIFIER L'ATTENTE

EN LIEN AVEC LE COVID

20 RÉPÉTITION

CONSIGNE

A: **voilà** <u>une petite signature sur la ligne **de vo-** de votre nom</u> et la date d'aujourd'hui

E: on est le *17*

A: on est le 18

E: **18**

INTONATION MONTANTE

PROPOSITION

DEMANDER/ RÉPONDRE

MÊME FORME

24 MARQUEUR DE COMPRÉHENSION

E: merci

REMERCIER

(rend le stylo et la feuille d'émargement)

A: voilà

CONCLURE

DONNE LE DIPLÔME : RÉALISE LA DEMANDE L.3

28 E: merci

REMERCIER

CLORE