SALUER

OUVRIR

E: bonjour
V: bonjour *(la vendeuse s'avance vers la cliente)* **dites-moi tout**

DEMANDER

Expression particulière pour demander à la cliente ce qu'elle veut acheter

E: **alors** il me **faudrait** un crottin de chèvre **s'il vous plait**

REPONDRE

marqueur + conditionnel présent + formule de politesse

V: oui **alors** un frais un affiné

DEMANDER des précisions

E: **oh plus** un **affiné s'il vous plait**

REPONDRE

marqueur + choix à faire entre deux fromages

Répétition pour confirmer

V: un **affiné**

CONFIRMER

E: oui

CONFIRMER

Futur (fréquent dans les commerces)

V: celui-ci **ça ira**

PROPOSER

E: **oui** parfait **merci**

ACCEPTER

Expression fréquente dans les commerces pour demander si la cliente veut autre chose

V: **et avec ceci**

DEMANDER

E: euh trois cents grammes de flocons d'avoine **s'il vous plait**

REPONDRE

Montre qu'elle a compris

V: allez-y servez-vous on a les petits sachets qui sont sur le côté et les petites pelles qui sont au-dessus
E: **parfait**
V: vous mettez la quantité que vous voulez et puis moi je pèse
E: **d'accord merci hop**

DONNER UNE CONSIGNE

(E se sert des flocons d'avoine)

Silence

V: merci *(prend le sachet)*
E: merci à vous

REMERCIER

Pour savoir s'il y en a assez

V: il y a 155 150 **c'est bien**
E: **oui**

DEMANDER
REPONDRE

V: **alors** *(fait le compte)* **alors** trois euros quatre-vingt-cinq **s'il vous plait**
E: par carte **s'il vous plait**

PAYER

ANNONCER LE PRIX et DONNER SON MOYEN DE PAIEMENT

V: allez-y

Signale que l'appareil est prêt

(E paie avec une carte)
V: et **voilà** *(donne le ticket de carte bleue)*

E: merci beaucoup
V: **c'est moi**

REMERCIER

Répond au remerciement en remerciant également

E: bonne journée **au revoir**
V: merci de même **au revoir**

SALUER et CLORE

Remercie pour la salutation « bonne journée » et salue également avec « de même »