



# Visite de santé

---

COMMENT S'Y PRÉPARER ?

être accompagné pour mieux se soigner

---

ATILF-Université de Lorraine



# PRESENTATION

## QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes deux étudiantes en M1 d'orthophonie et ce flyer est l'un des projets que nous avons mis en place au cours de notre stage Initiation à la Recherche que nous avons réalisé au sein de l'ATILF.

Ce projet a été motivé par notre volonté de participer à notre échelle à l'amélioration de l'accès aux soins des personnes TSA asperger. Pour cela, nous avons entre autre créer ce flyer qui a pour objectif d'être un recueil d'informations sur les interactions et la communication dans le milieu médical. Vous trouverez donc dans ce flyer différentes propositions : des trames d'interaction, des mises en situation, des supports d'expression de la douleur et de l'information.

Nous espérons que ce projet pourra être complété et être finalisé pour rendre le milieu médical moins anxiogène et plus accessible.

---

MERCI DE L'ATTENTION QUE VOUS PORTEREZ À NOTRE  
TRAVAIL  
BONNE LECTURE

Myriam HELLER  
Catherine DELAVELLE

# PRESENTATION

## QU'EST CE QUE L'ATILF ?

L'ATILF est un laboratoire de recherche du CNRS de l'Université de Lorraine qui s'articule autour de plusieurs axes de recherches spécialisées en lexique, en corpus/ressources et en aspect dynamique du langage.

Ce travail entre dans le cadre du projet FLEURON, qui a pour objectif d'étudier des interactions de vidéo in situ à destination des étudiants étrangers.

---

*ATILF (Analyse des Traitements Informatiques de  
la Langue Française)  
Université de Lorraine - IPAG  
44 avenue de la Libération, 54000 Nancy  
Tel : 03 54 50 53 00  
<https://www.atilf.fr/>*

# LES DIFFERENT.E.S PROFESSIONNEL.LE.S DE SANTE

## LES MEDECINS

Consultables sans passer par un/e généraliste  
(traitant ou non)

généraliste  
gynécologue  
stomatologue  
ophtalmologue  
psychiatre  
neurologue  
dentiste

Consultables après passage chez le médecin généraliste  
(traitant ou non)

immunologue  
urologue  
dermatologue  
rhumatologue  
endocrinologue  
Chirurgien  
radiologue  
cardiologue  
pneumologue  
ORL

## METIERS ASSOCIES

psychologue  
Pharmacien.ne  
Nutritionniste  
opticien

## PARAMEDICAL ET AUXILIAIRES

secrétaire médical  
aide-soignant.e  
infirmier.e  
ergothérapeute  
kinésithérapeute  
psychomotricien  
orthophoniste  
orthoptiste

# CONSULTER UN.E MEDECIN

POUR UNE DOULEUR CORPORELLE

Je prends  
rendez-  
vous

Je prends  
connaissance  
du  
déroulement  
d'une  
consultation

Je remplis la  
fiche aide à la  
consultation

Je dois  
déterminer  
une douleur,  
quels  
supports  
utiliser ?

Je me rends  
au rendez-  
vous, que  
peut-il se  
passer?



# PRENDRE RENDEZ-VOUS

## PAR TELEPHONE

VOUS AVEZ DEJA CONSULTÉ CE.TTE PRATICIEN.NE

VOUS N'AVEZ JAMAIS CONSULTÉ CE.ETTE PATICIEN.NE

IL/ELLE DEMANDE VOTRE NOM.

CE.TTE PRO ACCEPTÉ DE NOUVEAUX PATIENTS.

CE.TTE PRO N'ACCEPTÉ PAS DE NOUVEAUX PATIENTS.

IL/ELLE PEUT VOUS DEMANDER VOS DISPONIBILITÉS OU VOUS PROPOSER DIRECTEMENT UN RENDEZ-VOUS.

LA/LE SECRÉTAIRE MÉDICALE OU LA/LE PROFESSIONNEL.LE PEUT DÉJÀ VOUS DEMANDER DES INFORMATIONS.

VOUS POUVEZ USER DE POLITESSE ET RACCROCHER

VOUS COMPAREZ AVEC VOTRE CALENDRIER (VOUS POUVEZ LE METTRE DEVANT VOUS PENDANT L'APPEL).

CELA VOUS CONVIENT, VOUS ACCÉPTEZ, SALUEZ ET RACCROCHEZ.

VOUS REFUSEZ.

- S'y préparer

Devant moi, je peux mettre : un calendrier, un stylo, et une feuille où je peux noter ce que je vais dire :

"Bonjour, je vous appelle pour prendre rendez-vous avec la/le docteur \_\_\_\_\_.

Mon nom est \_\_\_\_\_ (je peux l'épeler).

Je n'ai jamais/j'ai déjà consulté ce praticien."

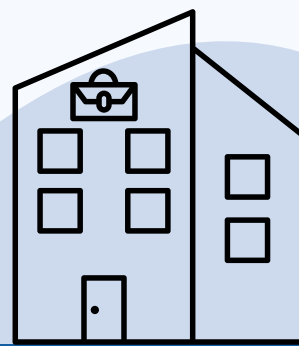
- parfois, l'appel peut être interrompu par d'autres patients et je peux être mis.e en attente.
- Certain.e.s praticien.ne.s sont rares, le temps d'attente est long, mieux vaut accepter le RDV immédiatement et s'arranger par la suite pour être disponible.

# J'ARRIVE CHEZ UN.E MEDECIN, QUOI FAIRE ? QUE PEUT-IL SE PASSER ?



## ALLER EN SALLE D'ATTENTE

- UN AFFICHAGE PEUT ME L'INDIQUER.
- SI JE ME TROUVE DANS UNE MAISON DE SANTE, ET QUE JE NE LA TROUVE PAS, JE PEUX DEMANDER À UNE SECRÉTAIRE.
- SI JE NE SUIS PAS DANS UNE MAISON DE SANTE ET QUE JE NE LA TROUVE PAS, JE PEUX PATIENTER DANS L'ENTREE.



## SIGNALER MA PRESENCE

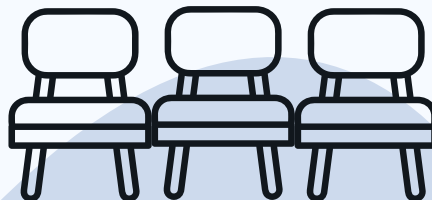
- IL Y A UN/E SECRETAIRE, JE VAIS LE/LA VOIR POUR LUI SIGNALER MA PRESENCE, IL/ELLE ME DEMANDERA PEUT-ÊTRE MA CARTE VITALE POUR PRENDRE DE L'AVANCE SUR LES PROCÉDURES DE PAIEMENT.
- IL Y A UNE SONNETTE, PAS DE SECRETAIRE JE SONNE ET VAIS M'INSTALLER EN SALLE D'ATTENTE.
- IL N'Y A NI SONNETTE NI SECRETAIRE, JE RENTRE ET VIAS M'INSTALLER EN SALLE D'ATTENTE.

Je peux me référer à la fiche que j'ai constituée ou remplie et aux papiers que j'ai préparés avant le rdv..

Je note le nom du professionnel et l'heure du rdv dans un coin pour pouvoir le dire à un.e secrétaire si besoin.

Si je ne me rappelle pas le nom du/de la professionnel/le, ce n'est pas grave, je lui indique l'heure à laquelle j'ai rendez-vous.

Arriver en avance est le meilleur moyen pour trouver sereinement et tranquillement où je dois me rendre.



## PATIENTER EN SALLE D'ATTENTE

- SI JE SUIS ANGOISSÉ.E, JE PEUX VERIFIER A NOUVEAU QUE J'AI BIEN LES DOCUMENTS OU RELIRE MA FICHE SI J'EN AI FAIT UNE, OU UTILISER UN OBJET PERSONNEL (CASQUE, BALLE ANTI-STRESS, AUTRE).
- S'IL Y A DU MONDE POUR UN.E MÊME MÉDECIN, JE ME PREPARE À L'ÉVENTUALITE D'UN RETARD DE CONSULTATION.





# LE DEROULEMENT DE LA CONSULTATION



1

J'arrive au sein du cabinet, je mets un masque et je signale ma présence si une sonnette se trouve à l'entrée. Je patiente en salle d'attente jusqu'à mon tour de consultation.

2

Je vérifie s'il y avait quelqu'un avant moi. Il se peut que le/la médecin ait du retard ou que cette personne soit très en avance. Je me prépare à ces deux éventualités : elle passera avant moi et j'aurais du retard OU elle passera après moi, je n'aurais pas de retard

3

Lorsque le/la médecin vient me chercher en salle d'attente, je m'assure qu'il/elle dit mon nom ou me regarde. Je peux le suivre.

4

Je m'assoie devant son bureau et sors les papiers\* que j'ai préparés.

5

Je réponds aux questions du/de la médecin. Il/elle peut me demander : mon nom, prénom, âge, activités sportives, etc. Ce que j'ai déjà indiqué sur ma fiche\*.

6

S'il/elle le juge nécessaire, je suis le/la médecin vers la table d'examen clinique. Si je me sens mal à l'aise sur une demande (déshabillage, manipulation ou autre), je le signale.

7

Une fois l'examen fini, nous retournons à son bureau. Je procède au paiement, je récupère l'ordonnance qu'il/elle me prescrit. Je prends des notes s'il le faut, je pose les questions que j'ai peut-être en tête\*.





# QUOI REpondre À, QUE FAIRE FACE À ...

Vous êtes chez la dentiste...

*Avez-vous apporté  
votre carte vitale ?*

Oui (vous ne faites  
rien)

Oui, la voici  
(vous la  
donner)

Vous êtes chez le médecin pour une  
douleur au ventre...

*Qu'est-ce qui vous  
amène ?*

Un taxi pardi !

Le médecin

Je viens pour  
(une douleur,)

Vous êtes chez la kiné pour une douleur  
au poignet...

*Vous avez déjà  
fait une radio ?*

J'ai déjà fait  
une radio du  
genou

Je n'ai jamais fait  
une radio du  
poignet.

Oui, j'ai fait une radio  
du poignet, la voici.

Vous êtes à la pharmacie pour  
renouvellement un traitement...

*Je suppose que c'est  
votre traitement  
habituel.*

Vous ne répondez  
pas, elle a bien  
supposé.

Vous confirmez  
(hochez la tête, dites  
oui) car c'est  
implicitement une  
question

# COMMENT DÉFINIR SA DOULEUR ?

OU COMMENT ANTICIPER LES QUESTIONS DU MÉDECIN POUR MIEUX Y RÉPONDRE

**OÙ**

Est-ce que je peux situer ma douleur sur/dans mon corps?

Est-ce que j'ai besoin d'un schéma corporel pour la situer ?

Est-ce que j'ai besoin d'une échelle pour l'exprimer ?

Quel impact a cette douleur sur ma vie ?

Est-ce que je peux exprimer l'intensité de ma douleur ?

**FORCE**

Est-ce que je peux déterminer la forme de cette douleur ?

Est-ce que j'ai besoin

**COMMENT ?**

Quels sont mes antécédents familiaux ? Un membre de ma famille a-t-il mal ou a une pathologie pouvant expliquer cette douleur ?

Quels sont mes antécédents médicaux ? (impliquant ou pouvant impacter cette zone)

Quelle activité physique (ou autre) implique cette zone ?

**POURQUOI ?**

Est-ce que ma douleur apparait à un moment précis dans la journée ?

Est-ce que fait quelque chose de particulier avant son apparition? (sport, manger, etc.)

**QUAND ?**

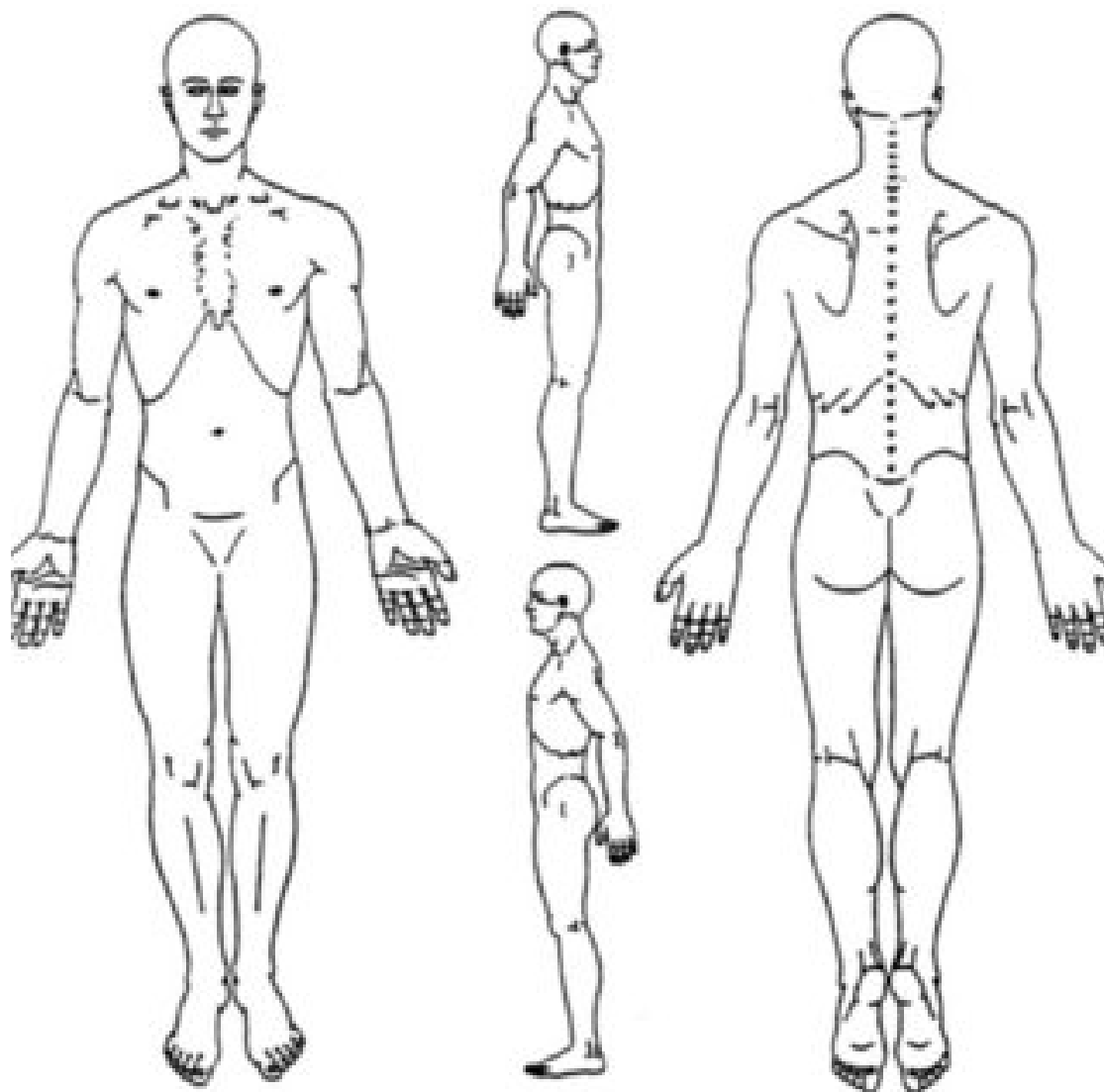
Est-ce que cette douleur a toujours été présente ou elle a parfois disparu/diminué?

**DEPUIS QUAND ?**

Est-ce que j'ai mal depuis plus d'une semaine, un mois ou un an?

# SCHEMA CORPOREL

Localiser sa douleur de manière globale ou précise.



## LES TYPES DE DOULEURS

<b>Déchirante</b> Elle provoque	<b>Diffuse</b> Douleur dont le point d'origine est	<b>Erratique</b> Douleur qui change souvent de place
<b>Exquise</b> Douleur vive très localisé, provoquée par la pression	<b>Fulgurante</b> Douleur très intense	<b>Irradiante</b> Douleur qui part d'un point précis
<b>Lancinante</b> Douleur avec des élancements aigus	<b>Pongitive</b> Douleur vive, très localisée et profonde	<b>Pulsatile</b> Douleur rythmique qui bat comme le pouls
<b>Vive</b> Douleur soudaine et forte sur une petite durée ou durant dans le temps	<b>Térébrante</b> Douleur comme s'il y avait un objet dans le corps	<b>Sourde</b> Douleur peu prononcée

# Echelle de la douleur

10

**Incapable de bouger** | Alité-e, je ne peux pas bouger à cause de la douleur. J'ai besoin que quelqu'un m'emmène aux urgences pour qu'on m'aide.

9

**Sévère** | Je ne peux penser qu'à ma douleur. Je ne peux quasiment pas parler ou bouger à cause de la douleur.

8

**Intense** | Ma douleur est si sévère qu'il est dur de penser à autre chose. Parler et écouter est difficile.

7

**Ingérable** | J'ai mal tout le temps, cela m'empêche de faire la plupart de mes activités.

6

**Alarmante** | Je pense tout le temps à ma douleur. J'abandonne beaucoup d'activités à cause de cela.

5

**Gênante** | Je pense à ma douleur la plupart du temps. Je ne peux pas faire des activités que j'ai besoin de faire quotidiennement à cause de cela.

4

**Modérée** | Je suis conscient-e de ma douleur continuellement mais je peux continuer la plupart de mes activités.

3

**Inconfortable** | Ma douleur m'embête mais je peux l'ignorer la plupart du temps.

2

**Légère** | J'ai une douleur légère. Je suis conscient-e de ma douleur seulement si j'y prête attention.

1

**Minime** | Ma douleur se remarque à peine.

0

**Inexistante** | Je n'ai pas de douleur.