Fleuron – Acheter un billet pour visiter le Museum Aquarium de Nancy

OUVERTURE

SALUER

A: bonjour
E: bonjour euh **je voulais visiter** le le musée
A: oui

Imparfait de politesse

Marqueur de compréhension

DEMANDE DE TARIF

DEMANDER

E: euh quels sont les tarifs

Intonation montante

A: étudiante ou moins de vingt-six ans — DEMANDER DES PRECISIONS
E: étudiante **ouais** — REPONDRE

A: étudiante **ben** c'est la gratuité — REPONDRE
E: **d'accord**

Marqueur de cause

Marqueur de compréhension

REMISE DE DOCUMENT ET DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

Marqueur de conclusion + marqueur d'ouverture

Interruption avant l'émission du ticket

COMMENTER SON ACTION

A: **voilà donc** je vous fais un

Question : construction inachevée (***ou*** *allongé*)

DEMANDER

E: **mais** c'est c'est gratuit pour tout le monde **ou**

A: **ah** pour tout le monde euh étudiant en général **hein** euh que vous soyez en France à l'étranger c'est la gratuité — REPONDRE

Insiste sur l'information donnée

E: **ok**

Marqueur de compréhension

A: **voilà** toute la semaine du mardi au dimanche — PRECISER
E: mardi au dimanche — CONFIRMER

Répéter pour montrer sa compréhension

A: **voilà** je vais simplement pour finaliser vous demander un code postal **s'il vous plaît** — DEMANDER
E: c'est euh Nancy 54000 — REPONDRE
A: **voilà** tout simplement — CONFIRMER

Marqueur de conclusion

Précise que c'est la seule demande

DEMANDER

E: quel est le quels sont les horaires d'ouverture vous vous avez le du mardi au dimanche

A: du mardi au dimanche neuf heures midi quatorze heures dix-huit heures **voilà** on a une pause méridienne — REPONDRE

Répéter pour montrer sa compréhension

Marqueur de conclusion

E: ok

Marqueur de compréhension

Accompagne le geste

DONNER UN DOCUMENT

A: **voilà** le ticket

REMERCIER

E: merci

PRÉCISIONS

Marqueur d'introduction

A: **donc** là vous avez droit à tous les espaces avec ce ticket **donc** sur deux galeries d'aquarium exposition temporaire à l'étage avec la galerie de zoologie — EXPLIQUER

E: **ah d'accord ok**

Marqueurs de compréhension

Marqueur de conclusion

A: **voilà** vous revenez quand vous voulez en plus le ticket est valable toute la journée donc si vous revenez euh l'après-midi ou **enfin voilà** — EXPLIQUER

Marqueurs de conclusion

E: **ah ok**

Marqueur de compréhension

Marqueur de conséquence

A: **donc** vous pouvez conserver le ticket **hop** vous passez vous me montrez le ticket et c'est tout bon — EXPLIQUER

Accompagne le geste

E: **d'accord**

Marqueur de compréhension