*Fleuron – Acheter un billet pour visiter le Museum Aquarium de Nancy*

**OUVERTURE**

SALUER

A: bonjour
E: bonjour

euh **je voulais visiter** le le musée

Imparfait de politesse

A: oui

Marqueur de compréhension

**DEMANDE DU TARIF**

DEMANDER 1

E: euh **quels sont** les tarifs

DEMANDER 2

A: étudiante ou moins de vingt-six ans

REPONDRE 2

E: étudiante **ouais**

A: étudiante **ben** c'est la gratuité

REPONDRE 1

E: **d'accord**

Marqueur de compréhension

**EMISSION DU BILLET ET DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS**

Marqueur de conclusion + marqueur d'ouverture

Interruption avant l'émission du ticket

COMMENTER SON ACTION

A: **voilà donc** je vous fais un

Question : construction inachevée (***ou*** *allongé*)

DEMANDER

E: **mais** c'est c'est gratuit pour tout le monde **ou**

A: **ah** pour tout le monde euh étudiant en général **hein** euh que vous soyez en France à l'étranger c'est la gratuité

REPONDRE

E: **ok**

Marqueur de compréhension

PRECISER/CONFIRMER

A: **voilà** toute la semaine du mardi au dimanche
E: mardi au dimanche

Répéter pour montrer sa compréhension

A: **voilà** je vais simplement pour finaliser vous demander un code postal **s'il vous plaît**

DEMANDER

E: c'est euh Nancy 54000

REPONDRE

Marqueur de conclusion

A: **voilà** tout simplement

Pour confirmer que c'est la seule information demandée

DEMANDER

E: quel est le quels sont les horaires d'ouverture vous vous avez le du mardi au dimanche

A: du mardi au dimanche neuf heures midi quatorze heures dix-huit heures **voilà** on a une pause méridienne

REPONDRE

Marqueur de conclusion

E: ok

Marqueur de compréhension

En donnant le ticket

DONNER LE TICKET

A: **voilà** le ticket

REMERCIER

E: merci

**AJOUT DE PRÉCISIONS**

Marqueur d'introduction

A: **donc** là vous avez droit à tous les espaces avec ce ticket **donc** sur deux galeries d'aquarium exposition temporaire à l'étage avec la galerie de zoologie

PRECISER/EXPLIQUER

E: **ah d'accord ok**

Marqueur de compréhension

A: **voilà** vous revenez quand vous voulez en plus le ticket est valable toute la journée donc si vous revenez euh l'après-midi ou **enfin voilà**

PRECISER/EXPLIQUER

Marqueurs de conclusion

E: **ah ok**

Marqueur de compréhension

A: **donc** vous pouvez conserver le ticket **hop** vous passez vous me montrez le ticket et c'est tout bon

PRECISER/EXPLIQUER

E: **d'accord**

Marqueur de compréhension