OUVERTURE

1 V : bonjour
2 E : bonjour

SALUER

ACHAT

expression typique des commerces

3 V : **qu'est-ce qui vous ferait plaisir**

marqueur d'introduction

4 E : **alors** je vais choisir euh (regarde la vitrine)

5 E : **je vais prendre euh je prendrai euh** deux tartes à la framboise **s'il vous plait**

DEMANDER / COMMANDER

hésitation dans les temps avec marqueurs d'hésitation

marqueur de compréhension

expression figée dans les commerces

6 V : **oui** pour en pâtisserie **ce sera tout**

7 E : euh oui **ce sera tout** après euh je prendrai un petit pain **comme ça** aux raisins secs et **ce sera tout** 8

répéter pour confirmer

accompagne le geste

DEMANDER / COMMANDER

9 V : **d'accord** (la vendeuse sert l'étudiant)

MARQUER SA COMPREHENSION

marqueur de compréhension

futur fréquent dans les commerces

10 E : **ce sera** en espèces **s'il vous plait**

DEMANDER

marqueur de compréhension

marqueur d'introduction

unité implicite

11 V : **oui alors six soixante s'il vous plait**

ANNONCER LE PRIX

marqueur de compréhension

accompagne le geste

12 E : **d'accord voilà pour vous**

DONNER

13 V : merci

REMERCIER

(l'étudiante prend ses achats et sa monnaie)

14 V : treize euros et quarante centimes

DONNER

CLOTURE

15 E : merci beaucoup madame

REMERCIER

15 V : merci

REPONDRE AU REMERCIEMENT