

OUVERTURE

E: **bonjour** **SALUER**
 V: **bonjour** *(la vendeuse s'avance vers la cliente)* **dites-moi tout** **DEMANDER**
 Expression particulière pour demander à la cliente ce qu'elle veut acheter

E: **alors il me faudrait un crottin de chèvre s'il vous plait** **REPONDRE**
 marqueur + conditionnel présent + formule de politesse

V: **oui alors un frais un affiné** **DEMANDER DES PRECISIONS**
 E: **oh plus un affiné s'il vous plait** **REPONDRE**

Marqueurs (*oui* = marqueur de compréhension et *alors* = d'introduction) + choix à faire entre deux fromages
 Répétition pour confirmer

V: **un affiné** **CONFIRMER**
 E: **oui** **CONFIRMER**

V: **celui-ci ça ira** **PROPOSER** Futur (fréquent dans les commerces)
 E: **oui parfait merci** **ACCEPTER**

ACHATS

V: **et avec ceci** **DEMANDER** Expression fréquente dans les commerces pour demander si la cliente veut autre chose
 E: **euh trois cents grammes de flocons d'avoine s'il vous plait** **REPONDRE**

V: **allez-y servez-vous on a les petits sachets qui sont sur le côté et les petites pelles qui sont au-dessus**
 E: **parfait**
 V: **vous mettez la quantité que vous voulez et puis moi je pèse**
 E: **d'accord merci hop** **DONNER UNE CONSIGNE**
 Montre qu'elle a compris

(E se sert des flocons d'avoine) Silence

V: **merci (prend le sachet)** **REMERCIER**
 E: **merci à vous**

V: **il y a 155 150 c'est bien** **DEMANDER** Donne le poids sans l'unité *gramme* Pour savoir s'il y en a assez
 E: **oui** **REPONDRE**
 Confirme alors qu'au départ, elle en voulait 300 grammes

PAIEMENT

Marqueur d'introduction du calcul

Marqueur d'introduction de l'annonce

ANNONCER LE PRIX

V: **alors** (*fait le compte*) **alors** trois euros quatre-vingt-cinq **s'il vous plaît**

E: par carte **s'il vous plaît**

ANNONCER SON MOYEN DE PAIEMENT

ANNONCER

V: allez-y

Signale que l'appareil est prêt

(*E paie avec une carte*)

et voilà

ANNONCER

Accompagne le geste avec le présentatif *voilà*

(*E donne le ticket de carte bleue*)

CLOTURE

E: merci beaucoup

REMERCIER

V: **c'est moi**

Répond au remerciement en remerciant également

E: bonne journée **au revoir**

SALUER

V: merci de même **au revoir**

Remercie pour la salutation « bonne journée » et salue également avec « de même »