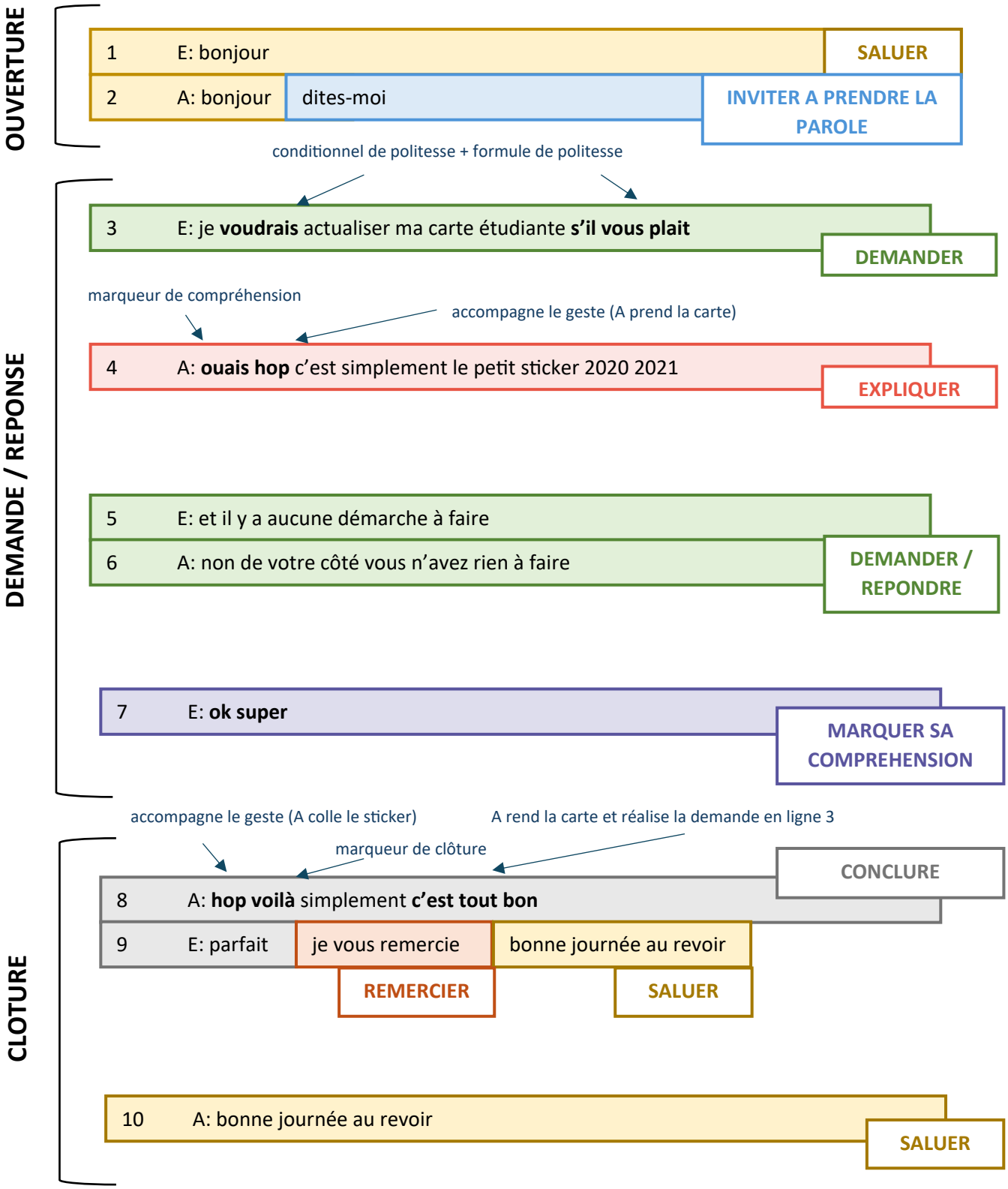
OUVERTURE
1 E: bonjour
SALUER
2 A: bonjour
dites-moi
INVITER A PRENDRE LA PAROLE
conditionnel de politesse + formule de politesse
DEMANDE / REPONSE
3 E: je **voudrais** actualiser ma carte étudiante **s'il vous plait**
DEMANDER
marqueur de compréhension
accompagne le geste (A prend la carte)
4 A: **ouais hop** c'est simplement le petit sticker 2020 2021
EXPLIQUER
5 E: et il y a aucune démarche à faire
6 A: non de votre côté vous n'avez rien à faire
DEMANDER / REPONDRE
7 E: **ok super**
MARQUER SA COMPREHENSION
accompagne le geste (A colle le sticker)
A rend la carte et réalise la demande en ligne 3
marqueur de clôture
CONCLURE
8 A: **hop voilà** simplement **c'est tout bon**
9 E: parfait
je vous remercie
bonne journée au revoir
REMERCIER
SALUER
CLOTURE
10 A: bonne journée au revoir
SALUER