

OUVERTURE

marqueur d'introduction je viens + infinitif pour introduire la demande

SALUER		EXPOSER SA DEMANDE
1	E: bonjour madame	euh je viens prendre des renseignements pour avoir la carte résident

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

marqueur de compréhension

2	A : oui c'est quelle commune	DEMANDER / REPENDRE	
3	E : Nancy	j'ai un appartement	PRECISER

marqueur d'introduction de l'explication (abandonnée pour laisser E donner une précision) marqueur de compréhension (de la précision) marqueur d'introduction

4	A : alors oui donc il faut nous ramener une facture d'eau téléphone mobile quittance de loyer ou avis d'imposition	EXPLIQUER
---	---	------------------

marqueur de compréhension construction inachevée

6	E : ok et est-ce que j'ai besoin de ramener une photo ou	DEMANDER / REPENDRE
7	A : non c'est nous qui nous pre- qui vous prenons en photo	

faux départ

8	E : d'accord	MARQUER SA COMPREHENSION
---	---------------------	---------------------------------

9	A : par le biais de la petite webcam qui se trouve ici	PRECISER
---	--	-----------------

marqueur de compréhension

10	E: ok et euh des membres de ma famille ne peuvent pas avoir de réduction avec la carte résident <u>c'est que moi</u>	DEMANDER / REPENDRE
12	A : non oui c'est que pour vous la carte résident vu qu'il y a la photo qui apparaîtra dessus	

CLOTURE

non : répond à la première question (ligne 10) oui : répond à la seconde question (ligne 11)

marqueur de compréhension marqueur de récapitulation

REMERCIER			
13	E: ok merci beaucoup	bah je fais les papiers puis je reviens un autre jour	
14	A: je vous en prie	ok très bien madame	CONCLURE

marqueur de compréhension

REMERCIER			
15	E: merci	au revoir	SALUER
16	A: je vous en prie	au revoir madame	