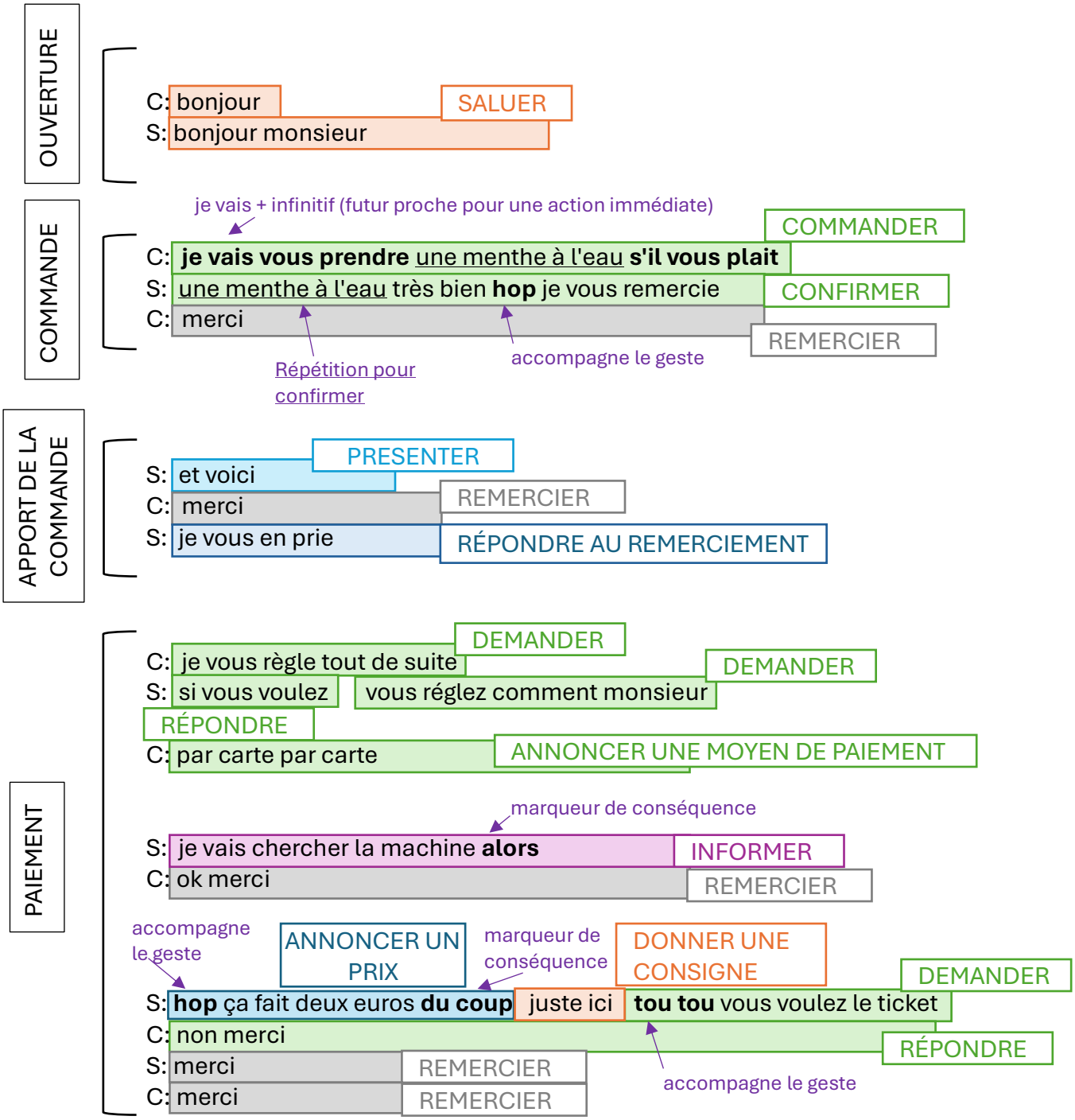
OUVERTURE
C: bonjour
SALUER
S: bonjour monsieur
COMMANDE
je vais + infinitif (futur proche pour une action immédiate)
COMMANDER
C: je vais vous prendre une menthe à l'eau s'il vous plait
S: une menthe à l'eau très bien hop je vous remercie
CONFIRMER
C: merci
REMERCIER
Répétition pour confirmer
accompagne le geste
APPORT DE LA COMMANDE
PRESENTER
S: et voici
C: merci
REMERCIER
S: je vous en prie
RÉPONDRE AU REMERCIEMENT
PAIEMENT
DEMANDER
C: je vous règle tout de suite
DEMANDER
S: si vous voulez
vous réglez comment monsieur
RÉPONDRE
C: par carte par carte
ANNONCER UNE MOYEN DE PAIEMENT
marqueur de conséquence
S: je vais chercher la machine alors
INFORMER
C: ok merci
REMERCIER
accompagne le geste
ANNONCER UN PRIX
marqueur de conséquence
DONNER UNE CONSIGNE
DEMANDER
S: hop ça fait deux euros du coup
juste ici
tou tou vous voulez le ticket
C: non merci
RÉPONDRE
S: merci
REMERCIER
C: merci
REMERCIER
accompagne le geste