

OUVERTURE

1	A : <b>oui</b> bonjour	
	SALUER	CONTEXTUALISER
2	E : bonjour	reformulation
3	euh j'ai eu des problèmes avec mon inscription via le web on m'a dit	
4	que je devais m'inscrire <b>euh m'adresser</b> ici parce que visiblement je suis encore en rattrapage	
5	A : <b>oui</b>	MARQUER SA COMPREHENSION
6	E : de l'année précédente	CONTEXTUALISER

DEMANDE / REPONSE

	EXPLIQUER	abandon	intonation montante
7	A : <b>il faut attendre euh</b> vous êtes inscrit vous avez réussi à vous inscrire		
8	E : non		DEMANDER / REPENDRE
		répétition pour marquer sa compréhension	
9	A : <b>non</b>		MARQUER SA COMPREHENSION
10	E : j'ai pas pu m'inscrire		PRECISER
		marqueur de compréhension	marqueur d'introduction d'explication
11	A : <b>d'accord alors</b> le souci c'est que la session 2 n'est pas finie il faut attendre la		EXPLIQUER
12	fin de la session 2 et la fin des délibérations pour que vous puissiez vous vous réinscrire		
		marqueur de compréhension	question en suspens
13	E : <b>très bien</b> et s- vous avez il y a des dates <b>pour euh</b>		DEMANDER
		répétition	intonation montante
14	A : <b>pour</b> vous êtes en quelle licence		DEMANDER / REPENDRE
15	E : j'étais en LEA		
		répétition pour marquer sa compréhension	
16	A : <b>LEA</b>		MARQUER SA COMPREHENSION
17	E : et je veux aller en socio		PRECISER
		marqueur de compréhension	intonation montante
18	A : <b>ah</b> en L1		DEMANDER UNE CONFIRMATION
19	E : oui		CONFIRMER

EXPLICATION

marqueur de confirmation      marqueur d'introduction de réponse – A répond à la question posée en L.13

20 A : **ouais et donc** non j'ai pas les dates de délibérations des LEA pas encore c'est à  
 21 partir euh **on va dire** du 20 au 25 REPONDRE

approximation      répétitions pour marquer sa compréhension

22 E : **du 20 au 25 du 20 au 25** MARQUER SA COMPREHENSION

23 A : des délib **ouais** des délibérations **hein** je parle seulement PRECISER

abréviation + marqueur de reformulation      marqueur d'insistance

24 E : **donc euh** abandon, E est interrompu      marqueur de reformulation

25 A : et après ces délibérations quand elles auront fini **enfin** quand elles  
 26 **seront finies** vous pourrez vous réinscrire EXPLIQUER

reformulation      marqueur de conséquence

27 E : faut que je trouve quelqu'un **donc** pour aller pour pouvoir suivre pour  
 28 moi mes DEMANDER

complète le tour de E      marqueurs d'insistance

29 A : **de socio** mais vous pouvez aller **hein** en cours de socio **hein** EXPLIQUER

30 E : ouais MARQUER SA COMPREHENSION

31 A : vous allez à la réunion de pré-rentree euh après c'est les cours commencent  
 32 le 28 EXPLIQUER

CLOTURE

33 E : j'ai pas toutes les dates faudra que je vérifie ouais je sais plus CONCLURE

34 A : **voilà** marqueur de clôture

35 E : très bien bah merci REMERCIER

36 A : je vous en prie au revoir SALUER

37 E : au revoir