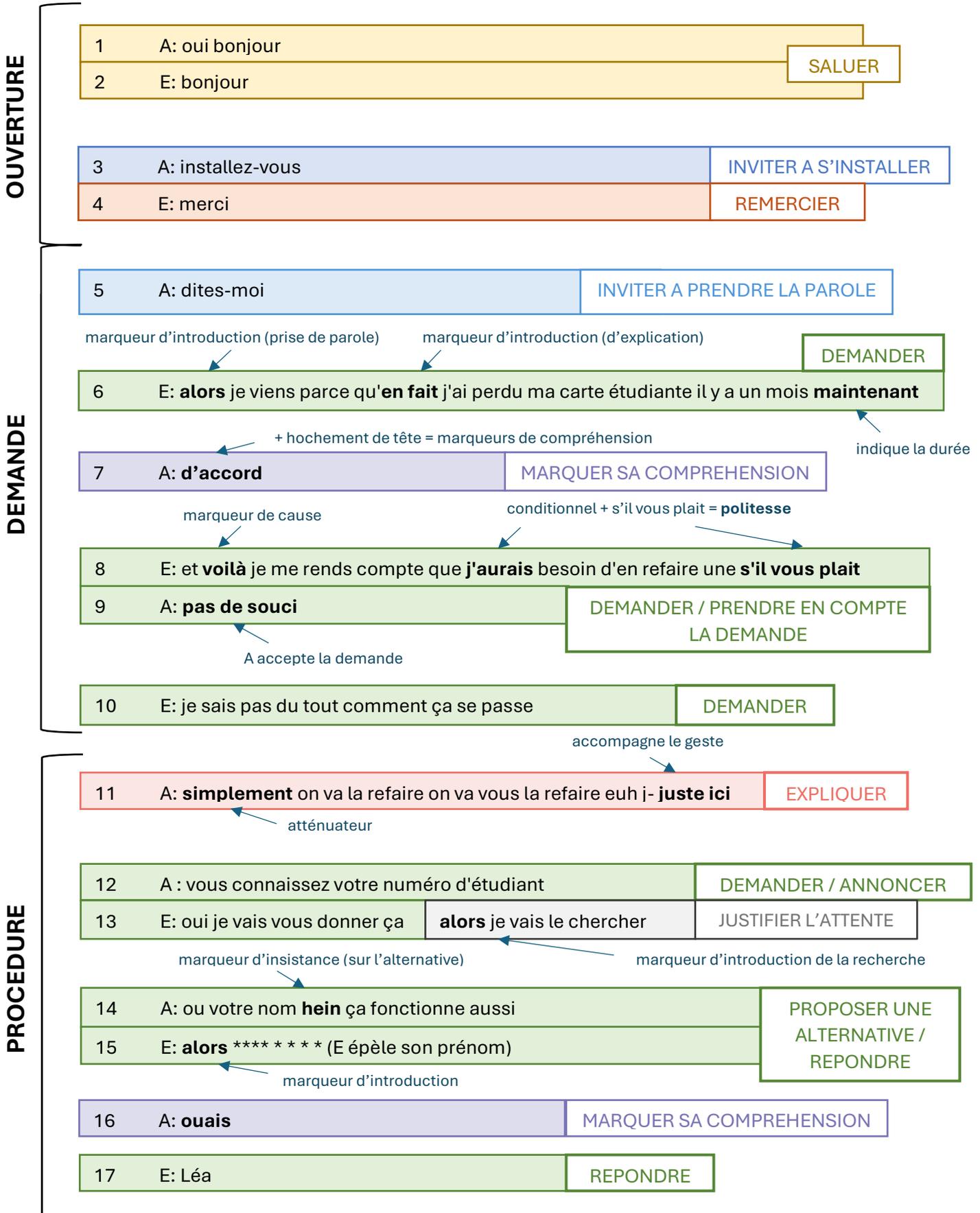


(l'étudiante frappe à la porte)



PROCEDURE

COMMENTER SON ACTION

18 A: **hop tac** Léa **hop** euh **voilà** vous n'aviez pas d'argent **sur la sur la**

19 E: non pas du tout non non

DEMANDER / REPONDRE

Annotations: accompagnent l'action (recherche), marqueur de clôture (fin de la recherche), construction inachevée

20 A: **d'accord** c'est tout bon carte perdue

COMMENTER SON ACTION

21 E: **hum hum**

MARQUER SA COMPREHENSION

22 A: **hop hop**

COMMENTER SON ACTION

23 E: **du coup** il y a pas de formulaire à remplir **ou quoi**

DEMANDER

Annotations: accompagnent le geste, marqueur d'introduction (de la question), = ou autre chose

24 A: non **c'est vraiment la carte euh le on on la refait cette année**

REONDRE

EXPLIQUER

Annotations: abandon, reformulation

25 E: tout se fait euh automatiquement

26 A: **ouais**

DEMANDER / REPONDRE

27 E: **ok ça marche**

MARQUER SA COMPREHENSION

28 A: directement on a déjà **la photo dans le**

EXPLIQUER

Annotation: pause

29 E: ah ben c'est super

DONNER SON AVIS

30 A: dans le logiciel **hop** faut **juste** que je trouve la bonne imprimante et normalement ça

31 **devrait marcher hop** **et voilà** c'est tout bon

EXPLIQUER

JUSTIFIER L'ATTENTE

Annotations: accompagne l'action, atténuateur

**CONCLURE**

A donne la carte et réalise la demande faite en l.8

Annotation: marqueur de clôture

32 E: super merci beaucoup

REMERCIER/REPONDRE AU REMERCIEMENT

33 A: de rien bonne journée

SALUER

34 E: bonne journée au revoir

35 A: au revoir

SALUER

REMISE DE DOCUMENT

CLOTURE