

## Transcription – Acheter un billet de train au guichet SNCF

E: bonjour

A: bonsoir

E: ce serait pour un aller-retour Epinal Thaon s'il vous plait

A: un aller-retour Epinal Thaon vous avez une carte de réduction

E: pas du tout

(l'agent tape sur l'ordinateur)

A: donc ça fera 3 euros 80 s'il vous plait monsieur

(il tend un billet de 20 euros)

A: merci

(elle saisit le billet)

A: je vous dois 16 euros 20

(elle prend l'argent dans son tiroir)

A: pour vous

(elle pose l'argent devant le client, il prend l'argent)

A: vous n'oubliez pas de composer avant le départ

(hochement de tête du client)

A: d'Epinal et de Thaon voilà pour vous

E: ok merci au revoir

A: bonne soirée au revoir