

Transcription – Obtenir une carte de réduction

A: bonjour madame

E: euh je viens prendre des renseignements pour avoir la carte résident

A: oui vous habitez quelle commune

E: Nancy j'ai un appartement

A: alors oui donc il faut nous ramener une facture d'eau téléphone mobile quittance de loyer ou avis d'imposition

E: ok et est-ce que j'ai besoin de ramener une photo ou

A: non c'est nous qui nous pre- qui vous prenons en photo

E: d'accord

A: par le biais de la petite webcam qui se trouve ici

E: ok et euh des membres de ma famille ne peuvent pas avoir de réduction avec la carte résident c'est que moi

A: non oui c'est que pour vous la carte résident vu qu'il y a la photo qui apparaîtra dessus

E: ok merci beaucoup bah

A: je vous en prie

E: je prends les papiers puis je reviens un autre jour

A: ok très bien madame

E: merci au revoir

A: je vous en prie au revoir madame