

## Transcription - Refaire une carte étudiant

(frappe à la porte)

A: oui bonjour

E: bonjour

A: installez-vous

E: merci

A: dites-moi

E: alors je viens parce qu'en fait j'ai perdu ma carte étudiante il y a un mois maintenant

A: d'accord

E: et voilà je me rends compte que j'aurais besoin d'en refaire une s'il vous plait

A: pas de souci

E: je sais pas du tout comment ça se passe

A: simplement on va la refaire on va vous la refaire euh j- juste ici vous connaissez votre numéro d'étudiant

E: oui je vais vous donner ça alors je vais le chercher

A: ou votre nom hein ça fonctionne aussi

E: alors \*\*\*\* \* \* \* \* (épèle)

A: ouais

E: Léa

A: hop tac Léa hop euh voilà vous n'aviez pas d'argent sur la sur la

E: non pas du tout non non

A: d'accord c'est tout bon carte perdue

E: hum hum

A: hop hop

E: du coup il y a pas de formulaire à remplir ou quoi

A: non c'est vraiment la carte euh le on on la refait cette année

E: tout se fait euh automatiquement

A: ouais

E: ok ça marche

A: directement on a déjà la photo dans le

E: ah ben c'est super

A: dans le logiciel hop faut juste que je trouve la bonne imprimante et normalement ça devrait marcher hop et voilà c'est tout bon

E: super merci beaucoup

A: de rien bonne journée

E: bonne journée au revoir

A: au revoir