OUVERTURE

SALUER

A: bonjour
E: bonjour

EXPOSER

euh **je voulais visiter** le le musée

Imparfait de politesse

A: oui

Marqueur de compréhension

DEMANDE DE TARIF

DEMANDER

E: euh quels sont les tarifs

Intonation montante

DEMANDER DES PRÉCISIONS

A: étudiante ou moins de vingt-six ans

REPONDRE

E: étudiante **ouais**

A: étudiante **ben** c'est la gratuité

REPONDRE

E: **d'accord**

Marqueur de compréhension

Marqueur de conséquence

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

Marqueur de conclusion + marqueur d'ouverture

Interruption avant l'émission du ticket

COMMENTER SON ACTION

A: **voilà donc** je vous fais un

Question en suspens *(+ allongement de **ou**)*

DEMANDER

E: **mais** c'est c'est gratuit pour tout le monde **ou**

REPONDRE

A: **ah** pour tout le monde euh étudiant en général **hein** euh que vous soyez en France à l'étranger c'est la gratuité

Insiste sur l'information donnée

E: **ok**

Marqueur de compréhension

PRECISER

A: **voilà** toute la semaine du mardi au dimanche

EXPRIMER SA COMPRÉHENSION

E: mardi au dimanche

Répéter pour montrer sa compréhension

DEMANDER

A: **voilà** je vais simplement pour finaliser vous demander un code postal **s'il vous plait**

REPONDRE

E: c'est euh Nancy 54000

Marqueur de conclusion

CONFIRMER

A: **voilà** tout simplement

Précise que c'est la seule demande

DEMANDER

E: quel est le quels sont les horaires d'ouverture vous vous avez dit du mardi au dimanche

A: du mardi au dimanche 9h midi 14h 18h heures **voilà** on a une pause méridienne

E: ok

Marqueur de compréhension

Répéter pour confirmer

Marqueur de conclusion

REPONDRE

REMISE DE DOCUMENTS

Accompagne le geste

PRÉSENTER

A: **voilà** le ticket

REMERCIER

E: merci

PRÉCISIONS

Marqueur d'introduction

Marqueur d'introduction (de la précision)

EXPLIQUER

A: **donc** là vous avez droit à tous les espaces avec ce ticket **donc** sur deux galeries d'aquarium exposition temporaire à l'étage avec la galerie de zoologie

E: **ah d'accord ok**

Marqueurs de compréhension

Marqueur de conclusion

EXPLIQUER

A: **voilà** vous revenez quand vous voulez en plus le ticket est valable toute la journée donc si vous revenez euh l'après-midi ou **enfin voilà**

Marqueurs de conclusion

E: **ah ok**

Marqueur de compréhension

Marqueur de conséquence

EXPLIQUER

A: **donc** vous pouvez conserver le ticket **hop** vous passez vous me montrez le ticket et c'est tout bon

Accompagne le geste

E: **d'accord**

Marqueur de compréhension