

OUVERTURE

I: madame B*** VERIFIER L'IDENTITE

SALUER
P: bonjour accompagne le geste futur pour une action immédiate

SALUER
I: bonjour DONNER UNE CONSIGNE **hop je vous laisserai** vous installer juste ici **alors** euh votre prénom on va

juste vérifier ensemble marqueur d'introduction DEMANDER
atténuateur

P: c'est bien la bonne écriture CONFIRMER

I: **la date de naissance** intonation montante DEMANDER

P: c'est la bonne CONFIRMER

I: l'adresse mail téléphone ça a été vérifié DEMANDER

P: c'est tout bon **avec la secrétaire** complète l'énoncé précédent CONFIRMER

marqueur de conclusion marqueur de conséquence
I: **parfait** **du coup** je vais regarder vos analyses qu'on vous demande COMMENTER SON ACTION

CONCLURE

(elle regarde l'ordonnance)

CONCLURE accompagne le geste marqueur d'introduction
I: **hum hop** et on est tout bon **bon** vous aurez droit à un petit tube ANNONCER

pour montrer qu'elle est rassurée
P: **c'est gentil** merci REMERCIER

I: **voilà** aujourd'hui marqueur d'explication ANNONCER

P: **c'est gentil** REMERCIER

ANNONCER atténuateurs
I: c'est une une **petite** analyse comme ça je vous embête pas **trop** en plus ça sera rapide efficace RASSURER

COMMENTER
P: magnifique **je remonte ma manche** PROPOSER

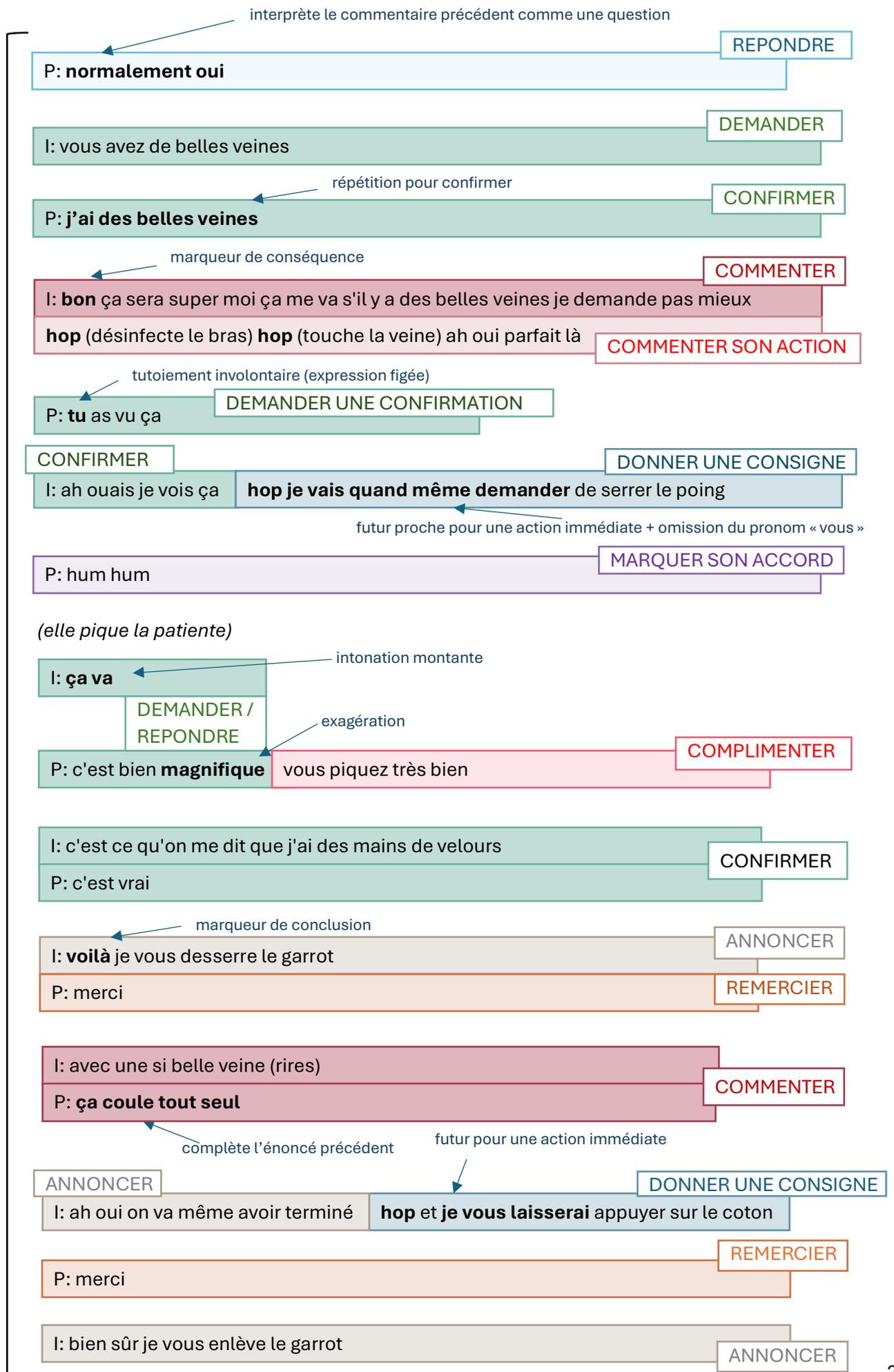
marqueur d'accord intonation montante accompagnent le geste

DONNER UNE CONSIGNE
I: **oui** remontez la manche au-dessus du coude **hop hop hop** je me désinfecte COMMENTER SES ACTIONS
regardons si vous avez des belles veines

VERIFICATION D'INFORMATIONS

PRISE DE SANG

PRISE DE SANG



PRISE DE SANG

(la patiente rit)

COMMENTER SON ACTION

JUSTIFIER

I: **hop** le **petit** sparadrap faudrait pas salir **quand même** avec du sang

atténuateur

marqueur d'insistance

APPROUVER

P: oh ben non on a pas envie

marqueur d'accord

APPROUVER

I: oui non

COMPLETER

P: et ça tâche

CONCLURE

I: et c'est tout bon

REMERCIER

P: et merci

REPONDRE AU REMERCIEMENT

I: de rien **je vous laisserai repartir**

INVITER A PRENDRE CONGE

futur pour une action immédiate

P: bonne journée au revoir

SALUER

I: merci à vous aussi

CLOTURE