

OUVERTURE

1 F: bonjour **SALUER**

2 A: bonjour **SALUER**

Conditionnel présent de politesse Atténuateur

3 **j'aimerais avoir un petit** renseignement **EXPOSER SA DEMANDE**

Marqueur d'écoute

4 A: **oui** **EXPRIMER SON ÉCOUTE**

Marqueur d'introduction

Construction syntaxique spécifique (détachement)

5 E: **euh** j'aimerais savoir **combien ça coûte une place de cinéma** ici **DEMANDER**

6 A: **alors une place de cinéma** plein tarif c'est 7,70 **RÉPONDRE**

Marqueur d'introduction

Marqueur de compréhension

Répétition

Omission de « euros »

7 E: **d'accord** et vous faites des réductions pour les étudiants par exemple **DEMANDER**

8 A: **alors oui** on a des tarifs étudiants tu as 6 euros 20 sur présentation de la carte **RÉPONDRE**

Marqueur d'introduction

Marqueur de confirmation

Marqueur de compréhension

Détachement

9 E: **d'accord** et vous faites des cartes de cinéma aussi **vous** **DEMANDER**

Marqueur d'introduction

Marqueur de confirmation

10 A: **alors oui** on a des cartes d'abonnement **RÉPONDRE**

11 E: **d'accord** **EXPRIMER SA COMPRÉHENSION**

Marqueur d'introduction

Marqueur de compréhension

Omission de « euros »

12 A: **donc** dix places qui durent un an à 57,50 **EXPLIQUER**

13 E: **d'accord** **EXPRIMER SA COMPRÉHENSION**

Marqueur de compréhension

EXPLIQUER

14 A: et on a une deuxième carte qui dure six mois de cinq places à 29 euros

Marqueur de clôture

EXPRIMER SA COMPRÉHENSION **REMERCIER** **SALUER**

15 E: **d'accord** **bah** merci beaucoup au revoir

16 A: merci à vous au revoir **SALUER**

RÉPONDRE AUX REMERCIEMENTS

Marqueur de compréhension

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

CLÔTURE