

## OUVERTURE

- 1 V: monsieur bonjour SALUER
- 2 E: bonjour SALUER **alors je voudrais** une baguette **s'il vous plait** COMMANDER
- Marqueur d'introduction      Conditionnel présent de politesse

Marqueur de compréhension

- 3 V: oui EXPRIMER SA COMPRÉHENSION

- 4 E: et *(regarde la vitrine)* DEMANDER

Marqueur de réflexion (allongement)

Expression figée spécifique des commerces

- 5 V: avec ceci DEMANDER

Marqueur d'introduction

Commande implicite

- 6 E: euh est-ce qu'il vous reste des pains au chocolat DEMANDER

RÉPONDRE

- 7 V: oui DEMANDER combien monsieur

Marqueurs de réflexion

Marqueur d'introduction

- 8 E: euh eh ben un RÉPONDRE **et une brioche** *(pause)* s'il vous plait DEMANDER

Répétition pour exprimer la compréhension

- 9 V: et une brioche chocolat DEMANDER

- 10 E: oui RÉPONDRE

Futur pour une action immédiate, expression typique des commerces

- 11 V: ça sera tout DEMANDER

Faux départ

Marqueur d'hésitation

Marqueur de reformulation

Préparation de la question et absence de « ne » de négation

- 12 E: euh est-ce alors euh j'ai pas regardé est-ce que vous avez des croissants aux amandes aussi DEMANDER

Marqueur d'hésitation

Répétition pour exprimer la compréhension

- 13 V: amandes non j'en ai plus RÉPONDRE

Répétition pour exprimer la compréhension

Absence de « ne » de négation

- 14 E: non bah je vais vous prendre un croissant normal alors DEMANDER

Marqueur de conséquence et allongement de la syllabe

Futur proche pour une action immédiate

Marqueur de conséquence

## COMMANDE

