

## Transcription – Obtenir une carte de réduction

- 1 A: bonjour madame
- 2 E: euh je viens prendre des renseignements pour avoir la carte résident
- 3 A: oui vous habitez quelle commune
- 4 E: Nancy j'ai un appartement
- 5 A: alors oui donc il faut nous ramener une facture d'eau téléphone mobile quittance de loyer ou
- 6 avis d'imposition
- 7 E: ok et est-ce que j'ai besoin de ramener une photo ou
- 8 A: non c'est nous qui nous pre- qui vous prenons en photo
- 9 E: d'accord
- 10 A: par le biais de la petite webcam qui se trouve ici
- 11 E: ok et euh des membres de ma famille ne peuvent pas avoir de réduction avec la carte
- 12 résident c'est que moi
- 13 A: non oui c'est que pour vous la carte résident vu qu'il y a la photo qui apparaîtra dessus
- 14 E: ok merci beaucoup bah
- 15 A: je vous en prie
- 16 E: je prends les papiers puis je reviens un autre jour
- 17 A: ok très bien madame
- 18 E: merci au revoir
- 19 A: je vous en prie au revoir madame