

OUVERTURE

1 E1: **excuse-moi** S'EXCUSER POUR ATTIRER L'ATTENTION

Marqueur d'écoute Formule de politesse pour initier l'interaction

2 E2: **hum** EXPRIMER SON ÉCOUTE

3 E1: est-ce que **tu saurais** où c'est la salle **100 A104** oui c'est ça CONFIRMER

Conditionnel présent de politesse

Autocorrection

Répétition pour confirmer

4 E2: **A104** DEMANDER CONFIRMATION

Marqueur de confirmation Absence de « ne » de négation

5 E1: **ouais** parce que **je trouve pas** et puis EXPLIQUER

Marqueur de réflexion qui accompagne le geste de regarder les bâtiments

Chevauchement (et puis + euh oui)

6 E2: **euh** oui RÉPONDRE

Absence de « ne » de négation

7 E1: **il y a pas** de panneau EXPLIQUER

8 E2: je crois **euh alors déjà** c'est premier étage RÉPONDRE

Marqueur de réflexion et allongement de la syllabe

Marqueur d'introduction

Absence de « au »

Répond à la question I.3, suite de « euh oui » I.6

Marqueur d'organisation

9 E1: **d'accord** EXPRIMER SA COMPRÉHENSION

10 E2: c'est un étage par centaine (pause) **le bâtiment A** il commence de là **jusque là**

Allongement de la syllabe

Marqueur de compréhension

Détachement

Pointe du doigt le bâtiment

11 E1: **ok** EXPRIMER SA COMPRÉHENSION

Déictiques qui accompagnent le geste de pointer du doigt

12 E2: et **là** c'est les numéros en 60 les gros chiffres et **là** c'est les petits chiffres dans un deux trois **euh tout ça** EXPLIQUER

Marqueur de réflexion

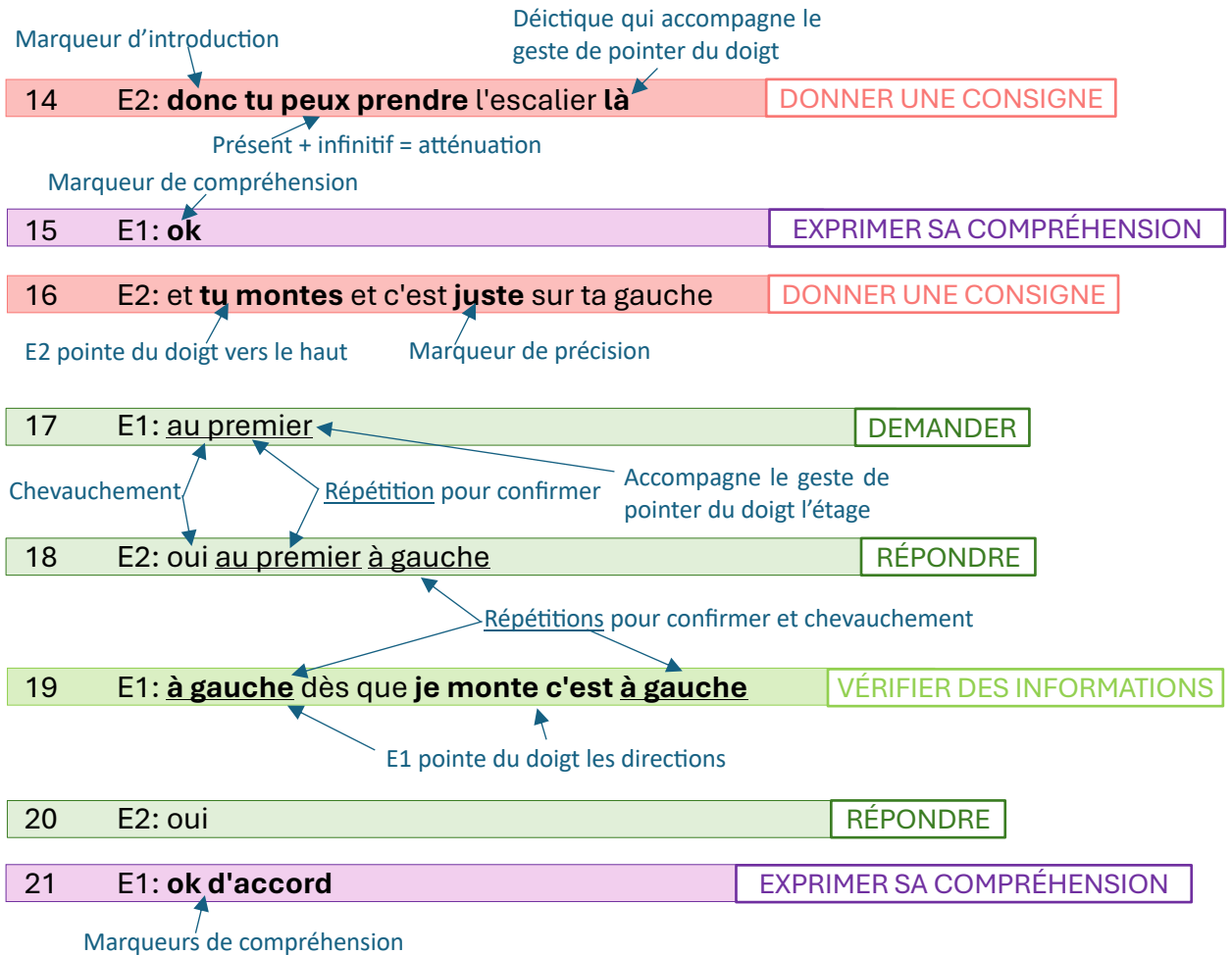
Marqueur de synthèse

13 E1: **d'accord** EXPRIMER SA COMPRÉHENSION

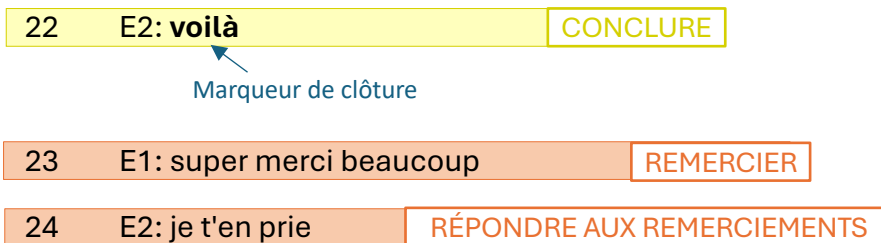
Marqueur de compréhension

DEMANDE/RÉPONSE

CONSIGNES



PRÉCLÔTURE



CLÔTURE

