

OUVERTURE

1 A : **oui** *bonjour* CONTEXTUALISER
 SALUER

2 E : *bonjour* euh j'ai eu des problèmes avec mon inscription via le web on m'a dit
 3 que je devais m'inscrire **euh m'adresser** ici parce que visiblement je suis encore
 4 en rattrapage CONTEXTUALISER

5 A : **oui** MARQUER SA COMPREHENSION

6 E : de l'année précédente CONTEXTUALISER

7 A : **il faut attendre euh** *vous êtes inscrit vous avez réussi à vous inscrire* EXPLIQUER

8 E : non DEMANDER / REPENDRE

9 A : **non** MARQUER SA COMPREHENSION

10 E : j'ai pas pu m'inscrire PRECISER

11 A : **d'accord alors** le souci c'est que la session 2 n'est pas finie il faut attendre la
 12 fin de la session 2 et la fin des délibérations pour que vous puissiez vous vous réinscrire EXPLIQUER

DEMANDE / REPONSE

13 E : **très bien** et s- vous avez il y a des dates **pour euh** DEMANDER

14 A : **pour** vous êtes en quelle licence DEMANDER / REPENDRE

15 E : j'étais en LEA

16 A : **LEA** MARQUER SA COMPREHENSION

17 E : et je veux aller en socio PRECISER

18 A : **ah** en L1 DEMANDER UNE CONFIRMATION

19 E : oui CONFIRMER

EXPLICATION

marqueur de confirmation marqueur d'introduction de réponse – A répond à la question posée en L. 13

20 A : **ouais et donc** non j'ai pas les dates de délibérations des LEA pas encore c'est à
 21 partir euh **on va dire** du 20 au 25 REPONDRE

approximation répétitions pour marquer sa compréhension

22 E : **du 20 au 25 du 20 au 25** MARQUER SA COMPREHENSION

23 A : des délib **ouais** des délibérations **hein** je parle seulement PRECISER

abréviation + marqueur de reformulation marqueur d'insistance

24 E : **donc euh** abandon, E est interrompu marqueur de reformulation

25 A : et après ces délibérations quand elles auront fini **enfin** quand elles
 26 **seront finies** vous pourrez vous réinscrire EXPLIQUER

reformulation marqueur de conséquence

27 E : faut que je trouve quelqu'un **donc** pour aller pour pouvoir suivre pour
 28 moi mes DEMANDER

complète le tour de E marqueurs d'insistance

29 A : **de socio** mais vous pouvez aller **hein** en cours de socio **hein** EXPLIQUER

30 E : ouais MARQUER SA COMPREHENSION

31 A : vous allez à la réunion de pré-rentree euh après c'est les cours commencent
 32 le 28 EXPLIQUER

CLOTURE

33 E : j'ai pas toutes les dates faudra que je vérifie ouais je sais plus CONCLURE

34 A : **voilà** marqueur de clôture

35 E : très bien bah merci REMERCIER

36 A : je vous en prie au revoir SALUER

37 E : au revoir