

OUVERTURE

1 F: bonjour

SALUER

2 A: **madame**

SALUER ET DEMANDER

Intonation + regard vers F = A invite F à s'exprimer

Marqueur d'introduction

3 F: **euh** j'ai envoyé un mail hier pour réserver

EXPOSER SA DEMANDE

Marqueur d'écoute

4 A: **oui**

EXPRIMER SON ÉCOUTE

Marqueur d'hésitation

5 F: **euh** pour le 6 juin

PRÉCISER

6 A: **oui**

EXPRIMER SA COMPRÉHENSION

Marqueur de compréhension

7 F: au nom de (*donne son nom*)

PRÉCISER

RÉPONDRE

8 A: c'était pour Con- Constantin Macherel **c'est ça**

DEMANDER

Faux départ

Marqueur de vérification

non pas du tout

En réaction l'incompréhension vue dans l'expression faciale de E

9 F: **pardon**

EXPRIMER SON INCOMPRÉHENSION

10 A: pour quel spectacle

DEMANDER

11 F: **euh** le concert de 20h de violoncelle le

RÉPONDRE

Marqueur d'hésitation

Construction inachevée

Marqueur de confirmation

12 A: **oui** Constantin Macherel

DEMANDER

13 F: le quatuor **oui voilà**

RÉPONDRE/CONFIRMER

Marqueurs de confirmation

Marqueurs de confirmation

14 A: **oui c'est ça**

CONFIRMER

pardon

S'EXCUSER

DEMANDE/RÉPONSE

RECHERCHE DE LA RÉSERVATION

Marqueur de réflexion

Faux-départ

15 F: **euh** une place enfant con- billet conservatoire et deux places famille

PRÉCISER

16 A: vous êtes madame

DEMANDER

17 F: (*donne à nouveau son nom*) ou ça a

RÉPONDRE

Construction inachevée (chevauchement)

18 A: **alors** vous aviez ré-

DEMANDER

Marqueur d'introduction

Chevauchement et interruption

RECHERCHE DE LA RÉSERVATION

Acheter un billet pour un spectacle à la salle Poirel

<https://fleuron.atilf.fr/>

19 F: c'est mon enfant ça a peut-être mis ça a peut-être été mis à mon nom (*donne un autre nom de famille*)

EXPLIQUER

Accompagne la recherche

Reformulation

Marqueurs de fin de la recherche

20 A: euhm ah oui Emilia

ANNONCER

21 F: c'est ça

CONFIRMER

Marqueurs de confirmation et répétition pour confirmer

CONFIRMER

22 A: c'est ça

ANNONCER UN PRIX

donc ça fera 22 euros 20

Marqueur de conséquence

Futur simple pour action immédiate

23 F: oui

EXPRIMER SA COMPRÉHENSION

24 A: c'est ça

(pause)

vous réglez par carte

DEMANDER

CONFIRMER

Répétition pour confirmer

RÉPONDRE

25 F: par carte

(pause)

les places se trouvent euh où enfin c'est placé

DEMANDER DES INFORMATIONS

Marqueur de réflexion

Marqueur de reformulation

Reformulation

Marqueur de confirmation

Construction inachevée (chevauchement)

26 A: oui c'est

RÉPONDRE

27 F: ou c'est placement libre

DEMANDER DES INFORMATIONS

28 A: non non c'est placé

RÉPONDRE

29 F: oui

EXPRIMER SA COMPRÉHENSION

30 A: c'est en plein milieu d'orchestre

PRÉCISER

31 F: parfait

ÉVALUER

COMMENTER

Marqueur de conséquence

Futur proche pour action immédiate

PROPOSER

32 A: donc euh bonnes places

(pause)

je vais vous montrer sur le plan sinon

Marqueur de réflexion

Marqueur de proposition

33 F: oui

ACCEPTER

34 A: voilà

DONNER UN DOCUMENT

Accompagne un geste

35 F: merci

REMERCIER

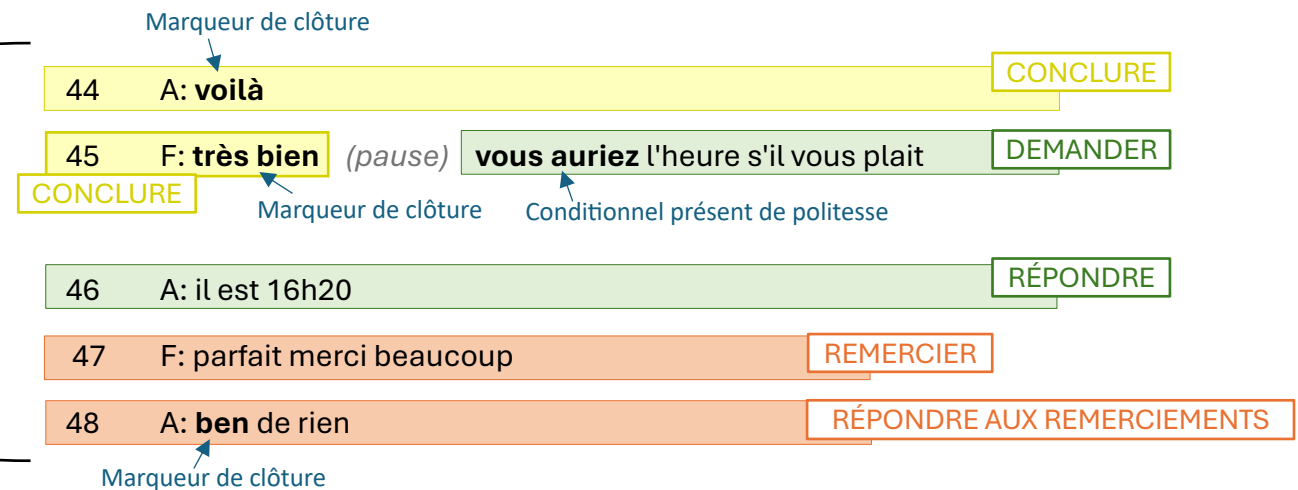
PAIEMENT

REMISE DES BILLETS ET RENSEIGNEMENTS

REMISE DES BILLETS ET RENSEIGNEMENTS



PRÉCLÔTURE



CLÔTURE

