

OUVERTURE

(une étudiante entre dans la pharmacie)

1 P: bonjour madame SALUER

2 E: bonjour SALUER

DEMANDE

Structure « je viens pour » + infinitif

3 E: **je viens pour renouveler** des ordonnances s'il vous plaît EXPOSER SA DEMANDE

4 P: **oui** EXPRIMER SA COMPRÉHENSION

Marqueur de compréhension

(E sort les papiers de son sac)

Marqueur d'introduction

« c'est » pour introduire un pluriel

5 P: **alors ça c'est** des renouvellements DEMANDER

Déictique qui accompagne le geste montrer l'ordonnance

6 E: oui **et celle-là donc** que **j'ai encore jamais** utilisée PRÉCISER

RÉPONDRE

Marqueur d'introduction

Absence de « ne » de négation

PROCÉDURE

Marqueur de compréhension

Absence du sujet impersonnel + futur proche pour une action immédiate

7 P: **d'accord** **faudra** la carte vitale s'il vous plaît DEMANDER

EXPRIMER SA COMPRÉHENSION

Marqueur de compréhension

8 E: **oui** EXPRIMER SA COMPRÉHENSION

(E cherche la carte dans son portefeuille)

Accompagne l'action de prendre la carte

9 P: **merci** REMERCIER

(P met la carte vitale dans un boîtier, utilise son ordinateur et part chercher les médicaments)