

PROCÉDURE

(la dentiste et le patient reviennent de la salle de soin)

Marqueur d'introduction Futur proche pour action immédiate Abréviation de radiographie

1 D: **alors on va regarder juste les petites radios** (D regarde les radios)

Atténuateurs

COMMENTER SON ACTION

Marqueur d'introduction Détachement

2 **bon les sagesses** on les laisse comme ça

ANNONCER

(cherche un échantillon de dentifrice dans un tiroir)

3 vous pouvez prendre ça pour les gencives c'est pas mal c'est un dentifrice

DONNER UNE CONSIGNE

ÉVALUER

PRÉCISER

Marqueur de compréhension

4 E: **ok** EXPRIMER SA COMPRÉHENSION

PAIEMENT

(D prépare la facture)

Marqueur de clôture (faire la facture)

5 D: **voilà ça fera 79 euros 34** s'il vous plaît ANNONCER UN PRIX

Expression spécifique de l'annonce des prix

Marqueur de compréhension

6 E: **ouais** je peux vous régler en carte DEMANDER

EXPRIMER SA COMPRÉHENSION

7 D: ouais RÉPONDRE

8 E: super ÉVALUER

9 D: **je vais juste** la prendre DEMANDER

Futur proche pour action immédiate Atténuateur

10 E: oui RÉPONDRE

(D introduit la carte dans le boîtier)

11 D: **voilà hop** COMMENTER SON ACTION

Accompagne le geste de poser le boîtier de paiement

Accompagne l'action de placer le boîtier devant E

(E saisit son code et D replace le boîtier sur son socle)

12 D: et **voilà** ANNONCER

Accompagne l'action de donner le ticket

13 E: merci REMERCIER

PROPOSITION

14 D: on verra pour prendre rendez-vous **du coup** PROPOSER

Marqueur de conséquence

Marqueurs d'accord

15 E: **ouais ok** ACCEPTER

Chevauchement

Atténuateur

16 D: comme il y a des **petites** choses à vérifier JUSTIFIER

CLÔTURE

Marqueurs de clôture

c'est tout bon

CONCLURE

17 E: **eh ben** je vous remercie merci beaucoup

REMERCIER

18 D: de rien

RÉPONDRE AU REMERCIEMENT